



SIMPOSIO INTERNACIONAL DE
**CALIDAD Y SEGURIDAD
DEL PACIENTE**

Con vocación cuidamos mejor a nuestros pacientes

“Ay doctola, que avispa tan dura”

Experiencias de éxito ACP desde un
Programa pediátrico de Terapia
Intravascular Segura

Karen Martinez Herrera

Enfermera

Especialista en Administración de la Salud

Líder de Seguridad del Paciente

Coautora Proyecto TINVAS de la FCICN

Experiencia clínica asistencial pediátrica





“Hijo, la enfermera va a hacer algo para poderte poner el medicamento y que estes mejor, será como cuando te picó la avispa”





¿Qué me vas a hacer?
¿Por qué?
¿En dónde?
¿Me va a doler?
¿Cuándo?

Vamos a hacer...
Sentirás...
Me podrías ayudar
con...
Estaré informándote...

-“Ay doctola, que avispa tan dura”

-Ya la aguja se fué

-Ya?

-Claro que sí, mira.

-¡Uff mamá, ya!



Resultados de caso:

- ◆ Se favoreció la tranquilidad de la madre durante el procedimiento.
- ◆ El niño accedió a la quietud voluntaria durante la fase crítica.
 - ◆ Se garantizó la interlocución permanente con el paciente.



- ◆ Menor tiempo en el proceso de punción.
- ◆ Acceso venoso periférico en único intento.
- ◆ Participación del niño en el proceso final del procedimiento.

Preparación – Orientación- Participación - Resultado

¿Por qué mejorar la experiencia de los niños frente a las punciones en un hospital?

Perdida
De
confianza

Perdida de su entorno

Confusión

¿Qué puede percibir
un niñ@ frente a una
punción en un
hospital?

Dolor físico

Vulnerabilidad

Asociaciones
traumáticas a
la vivencia

Temor

Dolor emocional

Culpa

Predisposición negativa
por experiencias previas

Frustración

Ansiedad

¿Qué puede percibir
un acudiente frente
a la punción de un
niñ@?

Desconfianza

Confusión

Impaciencia

Angustia

Negación

Temor

Se evocan
experiencias propias

Inseguridad

Presión

Frustración

Estrés

¿Qué puede percibir
el personal de salud
frente a la punción
de un niñ@?

Pensamientos
limitantes

Negación

Temor

Otras realidades de la atención en salud pediátrica



El 99% de los pacientes pediátricos hospitalizados requiere algún tipo de acceso vascular.

Alta probabilidad de exposición a la situación



En general, los niños desde su anatomía de acuerdo con el ciclo vital tienen una precondición de complejidad vascular.

Alta probabilidad a más de una punción



Se agrega mayor complejidad por condiciones particulares de cada paciente y su proceso de enfermedad.

Toma de decisiones basadas en la necesidad del paciente

Implementación de Estrategias

Programa Pediátrico de Terapia Intravascular Segura



Integralidad - Calidad - Humanización

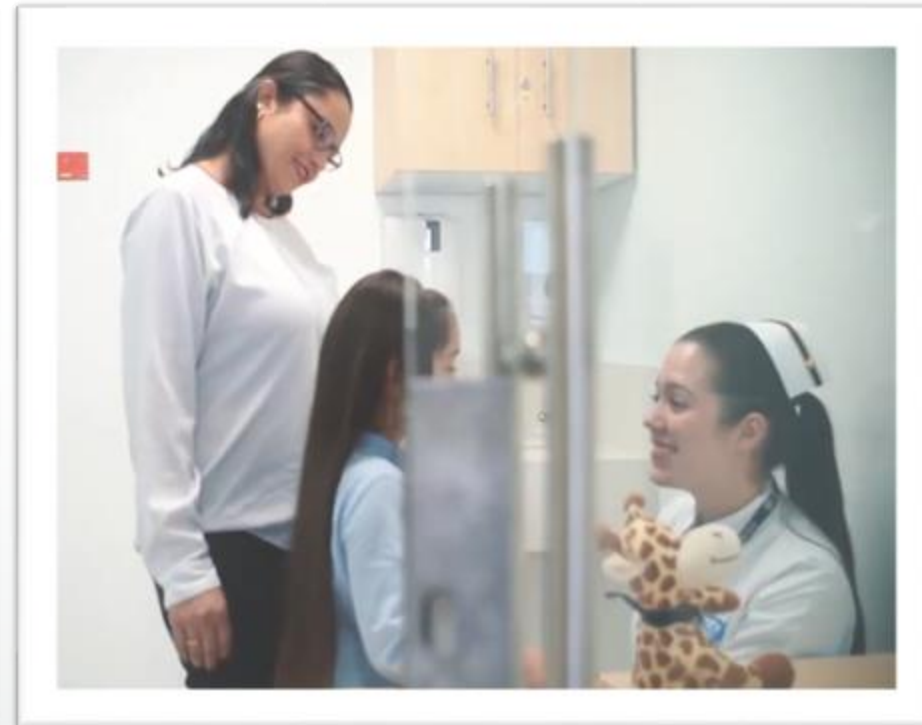
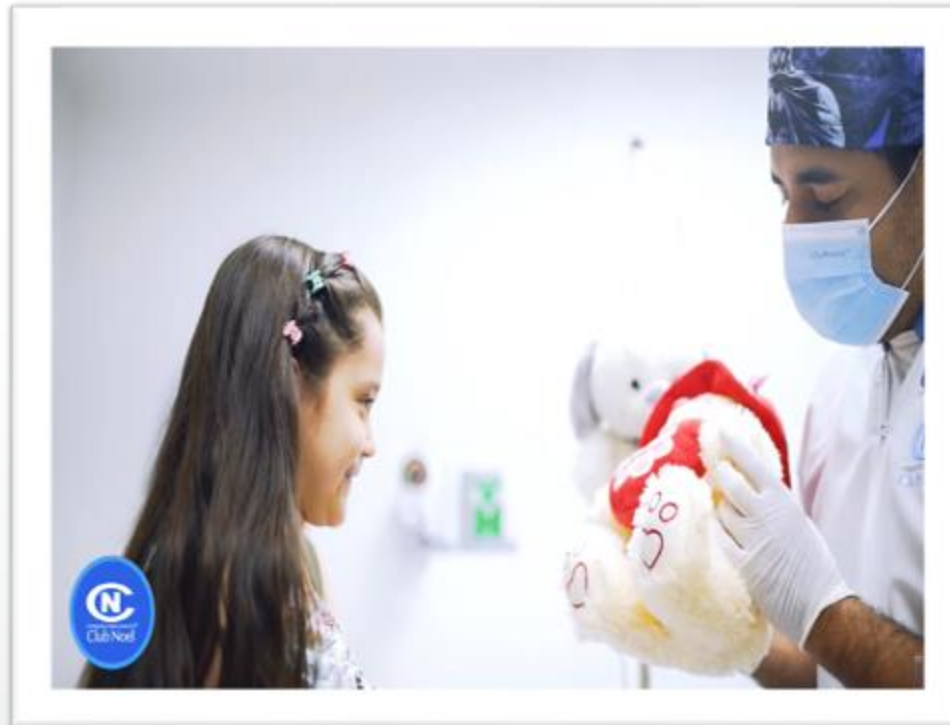
Escenario problemático

- Encontramos 553 pacientes en el año 2018 que eran de difícil acceso venoso y fueron multipuncionados con catéter periférico

Análisis de necesidades

- La sobre exposición al dolor en un niño, puede generar un deterioro súbito en su salud.
- Los pacientes requieren un tipo de acceso vascular diferente de acuerdo a distintos tratamientos.
- Propender por la conservación de la movilidad de los niños, mejora su experiencia en el entorno hospitalario.
- Los acudientes desean más que solo información, acompañamiento.
- El personal de salud requiere mayor entrenamiento en accesos vasculares.

Valoración e identificación de la necesidad terapéutica del niño, con lenguaje acorde a su ciclo vital



Proceso de información al acudiente



Manejo interdisciplinario
del dolor



Cualificación y experticia de
los profesionales



Adquisición tecnológica para
mejorar la precisión de la
punción



Actualización de guías
basadas en la evidencia



Fomento de una cultura de humanización frente a la exposición del niño a punciones en la estancia hospitalaria

¿Los usuarios como describen su propia experiencia?

Felicitaciones para este programa y la jefe de Terapia vascular Tatiana Sanchez, por su amor, paciencia y entrega para los niños. Les doy 10/10 para ellos.

Gracias Dios les Bendiga



Muy buena la atención, También le pone los medicamentos necesario para el bienestar del niño

El Catetre: esta bueno para que no chusen cada rato en cualquier parte del cuerpo, muy buena.

beneficios Para los pacientes de la Clínica y le sirvió mucho a mi hijo para su tratamiento.

Quero felicitar a la Clínica y al jefe Roberto por su programa

me gusta y me parece muy practica la puesta del cateter pues para las muestras de sangre no los estan pinchando para las muestras.

la persona que le cuora el cateter es muy amable Tatiana Sanchez dios la bendiga y muchas gracias

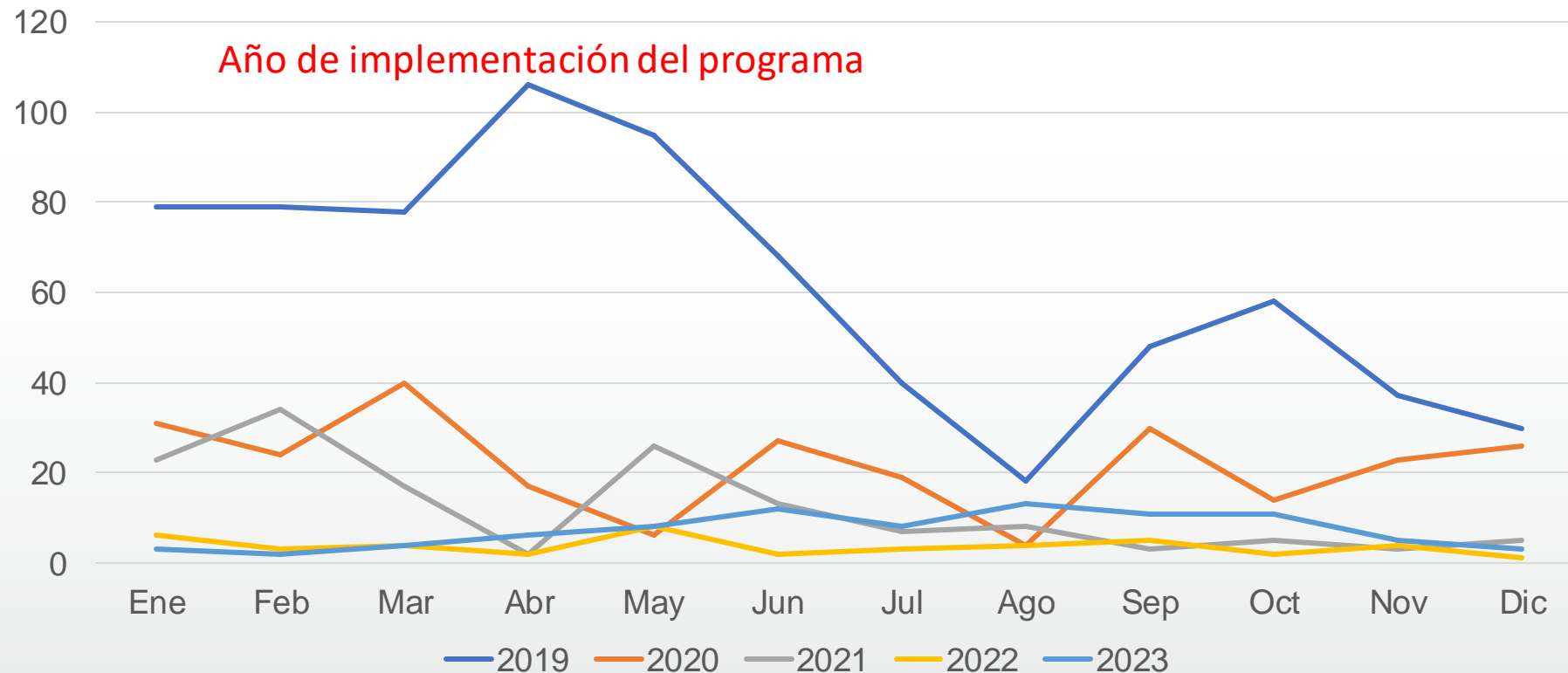
Muy Satisfecha con la opcion. cateter picc. tanto Para el paciente como Para nosotros los padres, evitando el dolor de las inyecciones. es Mucho Mas Practico.

Mis más grandes felicitaciones a todos los integrantes de Clínica Club Noel y más con respecto al Cateter picc es una forma facil para de canalización para los niños y evita qe los estén chuzando al hacer los exámenes. Gracias

Felicitar al Programa de Cateter picc que tiene la institución por todas las ventajas que ofrece y los beneficios que tuvo para mi niño. ya que así se evitó tanto chuzones y muestras de exámenes. Mil gracias Calificación #10

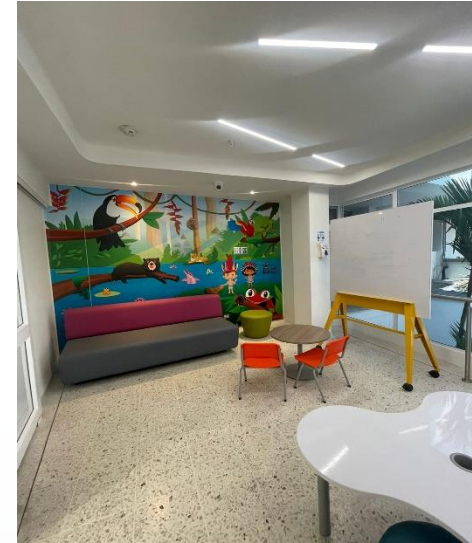
Resultados de Impacto

Casos por multipunción



Fuente: Programa Seguridad del Paciente. FCICN

Otros procesos que mejoran la adaptación del paciente al entorno hospitalario



Ambientación pediátrica

¡Gracias!

Clínica Imbanaco
Vocación de Servicio

14°
SIMPOSIO INTERNACIONAL DE
CALIDAD Y SEGURIDAD
DEL PACIENTE

Contacto: seguridaddelpaciente@fciclubnoel.com

